

Consulta realizada a través del Sitio Web de INAPI

**Nombre:** Carolina Zúñiga

**Email:** RESERVADO

---

**Materia sustancial a mejorar :** Organismo receptor de la solicitud

**Propuesta :** A este respecto sugiero se incorporen conforme a estudios realizados por Inapi, en los centros de mayor imulsión económica y zonas de mayor demandas en la solicitud de inscripciones, oficinas de INAPI, con la finalidad de descentralizar el órgano, facilitando la presentación de solicitudes de variada índole, ya que como profesional abogado, siempre tiene un recargo cercano al 100% la presentación a nivel central, de esta solicitud. Ahora bien, es cierto que esta también puede hacerse por internet, pero a través de este medio no pueden hacerse las consultas de meson, que son claves para una buena gestión y resultados de la operación de inscripción. Mi propuesta va orientada a la creación de oficinas regionales de asistencia al usuario, con soporte informático de guía, y posibilidad de entregar documentación a estas oficinas, las que a través de los años se transformen en centros de tramitación de solicitudes. Es necesario descentralizar para impulsar el desarrollo, no basta con otorgar la posibilidad de realizar solicitudes por internet si el soporte no ofrece todas las garantías de una adecuada atención y resolución de dudas.