

FORMULACIÓN COMPROMISOS METAS EFICIENCIA INSTITUCIONAL AÑO 2018

INSTITUTO NACIONAL DE PROPIEDAD INDUSTRIAL

COMPROMISOS INAPI METAS EFICIENCIA INSTITUCIONAL 2018

Objetivos	PONDERACIÓN
OBJETIVO N°1: Cumplir e informar sin errores, metas de Indicadores de desempeño de los productos estratégicos	40%
OBJETIVO N°2: Medir e informar indicadores transversales	45%
OBJETIVO N°3: Cumplir las metas de indicadores de desempeño transversales	10%
OBJETIVO N°4: Publicar la formulación del año 2018 de los compromisos de gestión, asociados a todos los mecanismos de incentivos de remuneraciones, definidos por ley para el Servicio y sus resultados en el año 2017	5%
TOTAL	100%

INDICADORES DE DESEMPEÑO ASOCIADOS A PRODUCTOS ESTRATÉGICOS

Nombre indicador	Fórmula de cálculo	Unidad de medida	Numerador	Denominador	Meta año 2018	Nota Técnica
Resolución solicitudes de patentes en trámite con más de 3 años en el año t.	$(\text{Número de solicitudes en trámite con más de tres años al 31 de diciembre del año } t-1 \text{ con resoluciones definitivas en el año } t / \text{Número total de solicitudes en trámite con más de tres años al 31 de diciembre del año } t-1) * 100$	Porcentaje	2016	5040	40%	El indicador considera aquellas las solicitudes de patentes de invención, modelos de utilidad, diseños y dibujos industriales, o esquemas de trazados o topografías de circuitos integrados ingresadas a INAPI y que aún se encuentren en trámite. Se entiende por solicitudes en trámite aquellas que no han llegado a una instancia de término en el procedimiento, las que corresponderán a solicitudes en estado de aceptación, rechazo, abandono, no presentadas, o desistidas o que pasan a un tribunal superior como puede ser el Tribunal de Propiedad Industrial (TPI). Por otro lado, se entiende por resoluciones definitivas o patentes concluidas aquellas que llegan a una instancia de término en el procedimiento, las que corresponderán a solicitudes en estado de aceptación, rechazo, abandono, no presentadas, o desistidas o que pasan a un tribunal superior como puede ser el Tribunal de Propiedad Industrial (TPI).
Porcentaje de solicitudes de marcas nuevas ICPAS con examen de forma en 10 días corridos o menos en el año t	$(\text{Número de solicitudes de marcas nuevas ICPAS con examen de forma en 10 días corridos o menos en el año } t / \text{total de solicitudes de marcas nuevas ICPAS con examen de forma en el año } t) * 100$	Porcentaje	7878	10101	78%	1. 1. Se refiere a medición de tiempo en días corridos de las solicitudes para el registro de nuevas marcas, contado desde la fecha de ingreso hasta la fecha de notificación de la primera resolución de INAPI (examen de forma). 2.- Las solicitudes ICPAS comprenden aquellas solicitudes para el registro por primera vez de una marca (por tanto no comprende renovaciones) que presentan las siguientes características: (i) Que la solicitud haya ingresado vía Plataforma de tramitación electrónica masiva (PTEM) o a través del sitio web de INAPI: www.inapi.cl ; (ii) que el pago de la tasa (primer pago) se haya efectuado electrónicamente y en línea ; (iii) que hayan utilizado sólo las descripciones de productos y servicios que aparecen recomendadas por INAPI en el formulario dinámico, como "coberturas pre-aprobadas" ; (iv) que no se trate de solicitudes que invoquen derecho de prioridad, conforme al Convenio de París; y (v) que se trate de solicitudes realizadas por personas naturales sin representante; o por personas jurídicas o naturales que actúan mediante representante, cuyo Poder (mandato) ha sido previamente ingresado en el Registro Custodia de Poderes de INAPI.
Promedio trimestral de Publicaciones en web de patentes con conocimiento tecnológico de libre disponibilidad en el año t.	Nº de Publicaciones de Patentes con conocimiento tecnológico de libre disponibilidad publicados en la web en los últimos 12 meses/Nº de trimestres	Unidades	13	4	3,3	La actividad a medir depende de la Subdirección de Transferencia de Conocimiento. Los informes se refieren a los Informes de de Tecnologías de Dominio Público y a Informes de Áreas Tecnológicas específicas a definir. El compromiso equivale a 13 Informes al año, ya sean estos en formato físico o virtual.

Nombre indicador	Fórmula de cálculo	Unidad de medida	Numerador	Denominador	Meta año 2018	Nota Técnica
Porcentaje de personas capacitadas en acciones de capacitación y difusión en el año t respecto al año 2013	$((N^{\circ} \text{ de capacitados en acciones de capacitación y difusión en el año } t / N^{\circ} \text{ de capacitados en acciones de capacitación y difusión en el año } 2013) - 1) * 100$	Porcentaje	2195	1548	41,8%	<p>Las acciones se refieren a actividades de difusión y/o capacitación en materias de Propiedad industrial y transferencia tecnológica realizadas por la Subdirección de Transferencia del conocimiento, sean estas presenciales o virtuales, incluyendo participantes en talleres, seminarios, talleres, asistencia técnica individual o grupal, videoconferencias o participantes de cursos e-learning. La asistencia a las actividades de difusión y/o capacitación se verifican a través de las listas de asistencia a cada una de dichas actividades y en planillas extraíbles del sistema con registros de inscritos a cursos y talleres virtuales. Para el cálculo de la cantidad de personas capacitadas: en caso de acciones presenciales, se contabilizarán sólo aquellos registros de personas nacionales o extranjeros que presenten la firma de la persona capacitada. Para el caso de las acciones virtuales, se contabilizarán los registros de inscripción a la videoconferencia o conexión streaming y la inscripción en sistema en cursos virtuales, desplegada en un archivo excel.</p>

INDICADORES TRANSVERSALES

Nombre indicador	Fórmula de cálculo	Unidad de medida	Numerador	Denominador	Meta año 2018	Compromiso	Nota Técnica (según corresponda)
Porcentaje de actividades de capacitación con compromiso de evaluación de transferencia en el puesto de trabajo realizadas en el año t.	$(\text{N}^\circ \text{ de actividad/es de Capacitación con compromiso de evaluación de transferencia en el puesto de trabajo realizada en el año t} / \text{N}^\circ \text{ de actividad/es de capacitación con compromiso de evaluación de transferencia en año t}) * 100$	Porcentaje	3	3	100%	Aplicar evaluación a tres cursos: - Liderazgo. - Trabajo en equipo. - Alfabetización digital.	No aplica
Tasa de accidentabilidad por accidentes del trabajo en el año t.	$(\text{Número de Accidentes del Trabajo ocurridos en el año t} / \text{Promedio anual de trabajadores en el año t}) * 100$	Tasa	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica
Porcentaje de trámites con registro de uso (operaciones) por canal de atención en el año t respecto del total de trámites identificados en el catastro de trámites del año t-1.	$(\text{Número de trámites con registro de uso por canal de atención en el año t} / \text{Número total de trámites identificados en el catastro de trámites del año t-1}) * 100$	Porcentaje	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica
Porcentaje de controles de seguridad de la información implementados respecto del total definido en la Norma NCh-ISO 27001, al año t.	$(\text{N}^\circ \text{ de controles de seguridad de la Norma NCh-ISO 27001 implementados para mitigar riesgos de seguridad de la información al año t} / \text{N}^\circ \text{ Total de controles establecidos en la Norma NCh-ISO 27001 para mitigar riesgos de seguridad de la información}) * 100$	Porcentaje	No aplica	No aplica	No aplica	14 controles a implementar en el año 2018, totalizando 94 controles implementados al año 2018.	No aplica

Nombre indicador	Fórmula de cálculo	Unidad de medida	Numerador	Denominador	Meta año 2018	Compromiso	Nota Técnica
Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t.	$(\text{N}^\circ \text{ de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en año t en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en año t} / \text{N}^\circ \text{ de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en año t}) * 100$	Porcentaje	54	60	90%	No aplica	No aplica
Porcentaje de compromisos de Auditorías implementados en el año t.	$(\text{N}^\circ \text{ de compromisos de auditoría pendientes de implementar al año t, que se encuentran implementados en año t} / \text{N}^\circ \text{ total de compromisos de auditorías realizadas al año t- 1 pendientes de implementar en año t}) * 100$	Porcentaje	No aplica	No aplica	No aplica	31 compromisos	No aplica
Porcentaje de medidas para la igualdad de género del Programa de Trabajo implementadas en el año t	$(\text{Número de medidas para la igualdad de género del Programa de Trabajo implementadas en el año t} / \text{Número de medidas para la igualdad de género comprometidas para el año t en Programa de Trabajo}) * 100$	Porcentaje	No aplica	No aplica	No aplica	5 medidas; 7 submedidas	No aplica